Groupe SOS Solidarités

Employé polyvalent du commerce (EPC)

Objectifs

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal,
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Prérequis

- Savoir-être relationnel clientèle.
- Facilité de communication (bonne audition et bonne élocution).

Niveau et validation

- Formation qualifiante (Niveau 5)

CONTENU

2 Modules :

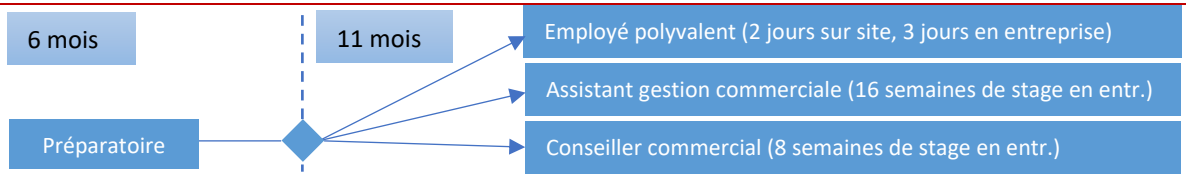
- **Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :**
  - Approvisionner l'unité marchande.
  - Assurer la présentation marchande des produits.
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
  - Traiter les commandes de produits de clients.

- **Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :**
  - Accueillir, renseigner et servir les clients.
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
  - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

Intervenants

Accompagnement pédagogique et médico-psycho-social par une équipe pluridisciplinaire :
Équipe pluridisciplinaire : médecin, infirmier, ergothérapeute, psychologue du travail, psychologue clinicien, référent projet, formateurs, conseiller en économie sociale et familiale, moniteur éducateur, chargé d'accompagnement à l'insertion, secrétaire, intervenants ponctuels et une enseignante de la conduite.

Durée



Lieu

Les Etablissements ALPHA – ESRP — Hébergement possible
18 rue du Général De Gaulle 57050 PLAPPEVILLE

Contacts et renseignements

Secrétariat de formation : charlene.kurtz@groupe-sos.org ☎ 03 87 31 80 83
Chef de service : marion.causero@groupe-sos.org ☎ 06 83 54 15 77