Groupe SOS Solidarités

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Action de formation**

# Agent de Propreté et d'Hygiène (APH)

| | |
|---|---|
| **Objectifs** | ▪ Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation.<br>▪ Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé et/ou de remise en état adaptée aux locaux, surfaces et à leur utilisation.<br>▪ Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adapté aux différents secteurs d'activités. |
| **Prérequis** | ▪ Maîtrise des 4 opérations.<br>▪ Lecture et compréhension d'un écrit simple dans un contexte professionnel.<br>▪ Formation adaptée au public de niveau 2 (anciennement V bis). |
| **Niveau et validation** | ▪ Titre professionnel de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail ou le cas échéant attestation de formation qualifiante pour le public de niveau 2.<br>▪ Evaluation en cours de formation.<br>▪ Portfolio d'autoévaluation de compétences. |
| **Méthodes et outils pédagogiques** | ▪ Alternance de travaux théoriques et pratiques, individuels et/ou en groupe.<br>▪ Méthode participative, approche globale et individualisée. |
| **Code ROME Associé** | ▪ **K2204** Nettoyage de locaux.<br>▪ **J1301** Personnel polyvalent des services hospitaliers. |
| **Passerelle** | ▪ Sortie emploi ou possibilité de réaliser un « BAC PRO hygiène » dans un établissement extérieur. |
| **Résultats examen 2023** | ▪ Usagers présentés à la certification : **1** Nombre de titre : **1** Nombre de CCP : **0** |

# CONTENU

- **Activité 1 :**
  - Méthodes manuelles :
    - Entretien courant des locaux à usage professionnel ou privatif.
    - Entretien courant des sanitaires.
    - Entretien de locaux soumis à des normes ou contraintes spécifiques.
- **Activité 2 :**
  - Méthodes mécanisées :
    - Lavage de surfaces dures.
    - Entretien ou remise en état des sols souples protégés.
    - Entretien en état des surfaces textiles.
- **Activité 3 :**
  - Spécialisation :
    - En fonction du secteur d'activité visé, un parcours spécifique est mis en place.
    - Habilitation électrique B0.
    - Enseignements généraux : mathématiques, français.
    - Initiation bureautique.
    - Techniques de recherche d'emploi et d'insertion.

| | |
|---|---|
| **Intervenants** | **Accompagnement pédagogique et médico-psycho-social par une équipe pluridisciplinaire :** Équipe pluridisciplinaire : médecin, infirmier, ergothérapeute, psychologue du travail, psychologue clinicien, référent projet, formateurs, conseiller en économie sociale et familiale, moniteur éducateur, chargé d'accompagnement à l'insertion, secrétaire, intervenants ponctuels et une enseignante de la conduite. |
| **Durée** | 12 mois maximum dont 3 périodes d'application en entreprise (3x4 semaines). |
| **Lieu** | Les Etablissements ALPHA – ESRP<br>18 rue du Général De Gaulle 57050 PLAPPEVILLE<br>Hébergement possible |
| **Contacts et renseignements** | Secrétariat de formation : charlene.kurtz@groupe-sos.org ☎ 03 87 31 80 83<br>Chef de service : marion.causero@groupe-sos.org ☎ 06 83 54 15 77 |