

Conseiller Commercial (CC)

Objectifs

- Prospecter des entreprises et des particuliers afin de développer son portefeuille client, d'atteindre les objectifs fixés et de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise.
- Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers.

Prérequis

- Facilité de communication (bonne audition et bonne élocution).
- Savoir-être relationnel clientèle.

Niveau et validation

- Titre professionnel de niveau 4 délivré par le Ministère du Travail.

Méthodes et outils pédagogiques

- Jeux de rôles, outils audiovisuels, travaux pratiques.

Code ROME Associé

- **D1214** Vente en habillement et accessoires de la personne.
- **D1212** Vente en décoration et équipement du foyer.
- **D1211** Vente en article de sports et loisirs.
- **D1209** Vente de végétaux.
- **D1210** Vente en animalerie.

Passerelle

- Emploi ou possibilité de réaliser un niveau 5 « Manager d'Univers » dans un établissement extérieur.

Résultats examen 2022

- Usagers présentés à la certification : **9** Nombre de titre : **9** Nombre de CCP : **0**



3 Modules :

- **Prospecter un secteur de vente :**
 - Assurer des services : renseignement, conseil et gestion clientèle.
 - Assurer une veille professionnelle et commerciale.
 - Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité.
 - Prospecter à distance.
 - Prospecter physiquement.
 - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.
- **Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers :**
 - Représenter l'entreprise et valoriser son image.
 - Conduire un entretien de vente.
 - Assurer le suivi de ses ventes.
 - Fidéliser son portefeuille client.
- **Compétences transversales développées en lien avec l'emploi :**
 - Organiser son activité commerciale en cohérence avec les objectifs fixés.
 - Communiquer oralement et par écrit dans son activité commerciale.
 - Utiliser les outils digitaux dans son activité commerciale.

Accompagnement pédagogique et médico-psycho-social par une équipe pluridisciplinaire :

Équipe pluridisciplinaire : médecin, infirmier, ergothérapeute, psychologue du travail, psychologue clinicien, référent projet, formateurs, conseiller en économie sociale et familiale, moniteur éducateur, chargé d'accompagnement à l'insertion, secrétaire, intervenants ponctuels, conseillère numérique et une enseignante de la conduite.

Intervenants

Durée

11 mois dont 2 périodes d'applications en entreprise (2x2 semaines).

Lieu

[Les Etablissements ALPHA](#) – ESRP
18 rue du Général De Gaulle 57050 PLAPPEVILLE

Hébergement possible

Contacts et renseignements

Secrétariat de formation : charlene.kurtz@groupe-sos.org

☎ 03 87 31 80 83

Chef de service : marion.causero@groupe-sos.org

☎ 06 83 54 15 77

